

## **Privacy statement – Mijnklachtenassistent.nl**

*18 mei 2018*

Omdat Mijnklachtenassistent.nl persoonsgegevens verwerkt willen wij u hier graag goed over informeren. In dit privacy statement geven wij antwoord op vragen als:

- Wat voor gegevens verwerken wij?
- Waarom verwerken wij deze gegevens?

In dit privacy statement leggen wij uit hoe wij omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens. Als u hierna nog vragen heeft dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

### **Afkomst persoonsgegevens**

Wij verwerken persoonsgegevens van bezoekers van de website Mijnklachtenassistent.nl of Mybodyassistant.com. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- Patiënten
- Mantelzorgers
- Zorgverleners

## Welke persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

### 1. Voor website bezoekers:

Verwerkte gegevens	Omschrijving	Doel
Zoekacties van bezoeker tijdens het bezoek	Elke zoekactie binnen de website zal opgeslagen worden om de zoekresultaten voor de volgende bezoeker te kunnen verbeteren.	Kennisverschaffing voor volgende bezoekers
Reviews bij symptomen, aandoeningen en behandelingen	Van alle combinaties kan de bezoeker aangeven of het hem/haar heeft geholpen.	Kennisverschaffing voor volgende bezoekers
Reviews van zorgverleners	Zorgverleners kunnen gewaardeerd worden in relatie tot een specifieke aandoening	Inzichtelijk maken van expertisekwaliteit van elke zorgverlener in relatie tot een aandoening of behandeling.
IP adres van bezoeker	IP adres wordt standaard opgehaald ter identificatie van de gebruiker.	Hiermee kan het systeem weten of het een nieuwe of bestaande bezoeker betreft.
GPS locatie van bezoeker	De gebruiker kan via de browser aangeven om de locatie te delen.	De GPS locatie geeft ons de mogelijkheid om trends rondom symptomen/aandoeningen te ontdekken in relatie tot geografische locaties.

Mijnklachtenassistent.nl houdt zich het recht om data betaald of onbetaald, uitsluitend anoniem te delen met andere partijen met als doel om de website levensvatbaar te kunnen houden.

### 2. Voor geregistreeerde bezoekers:

Aanvullende op de bovenstaande gegevens voor bezoekers.

Verwerkte gegevens	Omschrijving	Doel
NAW gegevens (voornaam, achternaam, geslacht, email, straat, plaats, postcode, land, geboorte datum)	Traceerbaarheid is belangrijk om de kwaliteit van de invoer te kunnen inschatten.	Optimale identificatie van deelnemer om de waarde van deze invoer te kunnen inschatten.
BIG-code		De BIG registratiecode zorgt voor een hogere waardering van de invoer van zijn of haar kennis.
Gezochte medische- en symtoomgegevens)	Binnen het account bestaat de mogelijkheid om de gemelde combinaties te bewaren om deze later terug te kunnen vinden.	Bewaren van ingevoerde symptomen, aandoeningen en behandelingen.
Account	Gegevens noodzakelijk voor het binnentreden van een persoonlijke afgeschermd omgeving waar medische zoekactiviteiten bewaard kunnen blijven.	Het inloggen zorgt voor een hogere waardering van de gedeelde medische informatie.

Mijnklachtenassistent.nl houdt zich het recht om data betaald of onbetaald, uitsluitend anoniem te delen met andere partijen met als doel om de website levensvatbaar te kunnen houden.

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens

Alle bezoekers van de website hebben toegang tot de kennis van andere bezoekers alleen is deze voor deze groep nooit herleidbaar tot een enkel persoon of individu. Alleen werknemers van Mijnklachtenassistent.nl hebben toegang tot de medische gegevens, gemeld door de bezoeker of ingelogde welke herleidbaar kunnen zijn tot een persoon of individu.

## Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we vragen om uw akkoord voor het gebruik van deze cookies. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige onderdelen van onze website werken dan niet goed meer.

## Social Media buttons

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

## Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

## Maatregelen?

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij en onze gecontracteerde derden passende organisatorische en technische maatregelen waaronder:

- Fysieke toegangscontrole. Mijnklachtenassistent.nl maakt gebruik van maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot gegevensverwerkingsystemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt.
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam, wachtwoord en waar nodig een login token.
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (TLS) waarmee alle informatie tussen u en onze websites en apps wordt afgeschermd wanneer u uw persoonsgegevens invoert en berichten deelt.
- Firewalls, intrusion detection systems, intrusion prevention systems en virusscanners zorgen ervoor dat uw data te allen tijde veilig is.
- Data backup.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

## Verwijderen of wijzigen

Wanneer er behoefte is om gegevens te laten wijzigen of verwijderen, kunt u ten alle tijden contact opnemen met het onderstaande emailadres.

## Klacht indienen?

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Contactgegevens

Mijnklachtenassistent.nl  
Heuvel 32  
5768 EH MEIJEL  
[info@mijnklachtenassistent.nl](mailto:info@mijnklachtenassistent.nl)  
+31625107754